



• HOSTAL & CONEXIÓN LOCAL •

POLÍTICAS DE RESERVA Y CANCELACIÓN

POR FAVOR LEE ATENTAMENTE ESTA INFORMACIÓN PARA EVITAR INCONVENIENTES CON TU RESERVA

En cuanto a la reserva

- Para evitar inconvenientes relacionados con cancelaciones de último minuto y dar garantías al huésped en la prestación del servicio, se exige un abono mínimo del 50% previo al día de check-in.
- En caso de no haber hecho el abono, nos reservamos el derecho de cancelación de la reserva y/o la no prestación del servicio.
- Al momento de realizar el check-in el huésped deberá pagar el excedente del valor total del alojamiento.
- El resto de servicios adquiridos posteriormente se cancelarán a la salida (check-out)
- El huésped podrá llegar al alojamiento a cualquier hora después de las 8:00 am y podrá hacer uso de todos los servicios del hostel, sin embargo, su habitación le será entregada a partir de las 3:00 pm.
- La hora de check-out es a las 12:00 pm, el excederse en el tiempo de entrega de la habitación dará pie al cobro de una noche más de hospedaje.
- Si la reserva comprende más de dos noches se realizará limpieza a la habitación durante su hospedaje. Si el huésped prefiere reservarse este derecho puede informar al momento de su check-in.

En cuanto a cancelaciones

- Sólo se podrán hacer cancelaciones reembolsables hasta 7 días antes del día de check-in.
- Las cancelaciones realizadas dentro de los 7 días antes del día de llegada no tendrán derecho a reembolso y el alojamiento cobrará el 50% del abono como penalización a la NO toma del servicio de hospedaje, esto debido a la dificultad de oferta para la ocupación de la/las habitaciones ya reservadas.
- Las cancelaciones posteriores a la realización del check-in no tendrán derecho a reembolso de ningún porcentaje del valor total de la reserva. Esto incluye la abstención al hospedaje de una de las noches de la reserva, es decir, si el huésped cancela a la llegada 3 noches, pero decide hospedarse hasta la segunda noche no más, el hostel dará por entendido que el usuario se hospedará las 3 noches y será este quién decida si permanecer o no en el alojamiento.
- No se devolverá el dinero correspondiente en caso de que uno de los huéspedes no se hospede, pero el resto del grupo sí. Es decir, si la reserva está hecha para 5 y solo se presentan 4 personas, estas deberán asumir el costo total del valor de la reserva pactado previamente.
- En caso de pretender ampliar el número de personas a alojar en una misma reserva, se deberá dar previo aviso al alojamiento, esto con la intención de verificar disponibilidad y ajustar el precio correspondiente al número de personas que ingresan.



• HOSTAL & CONEXIÓN LOCAL •

POLÍTICAS DE BIOSEGURIDAD Y PERMANENCIA

POR FAVOR LEER ATENTAMENTE ESTA INFORMACIÓN PARA EVITAR INCONVENIENTES CON TU PERMANENCIA

El COVID-19 no debe ser un obstáculo para el disfrute de tu visita al campo Boyacense en Miramonte Hostal.

- Como parte de los protocolos impuestos por el gobierno de Colombia a raíz del virus, es obligatorio registrar algunos datos al momento de hacer check-in.

En cuanto a uso del establecimiento

- Está completamente prohibido fumar dentro de las habitaciones o en áreas cerradas del establecimiento. La omisión a esta restricción dará pie a una multa de 50.000 pesos colombianos al momento del check-out.
- Somos PETFRIENDLY, sin embargo, la falta de higiene al realizar sus necesidades dentro de las habitaciones o zonas comunes dará pie a una multa de \$30.000 COP.
- Los daños causados por las mascotas deberán ser remunerados al establecimiento por el valor del mismo.
- La llave de la habitación debe ser entregada al momento de la salida, de no ser así el huésped deberá asumir el costo de envío de la misma o una suma de \$30.000 COP correspondiente al valor de la cerradura.
- No se puede hacer uso de los accesorios del establecimiento sin previa autorización, de no solicitarla, el huésped deberá asumir una multa de \$30.000 COP
- Se puede hacer uso de todas las áreas comunes del establecimiento, sin embargo, todo objeto estropeado y/o descompuesto por parte de los huéspedes deben asumir el costo de los mismos.

¡LOS ESPERAMOS!

